ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εταιρεία "ΑΦΟΙ ΠΑΝΟΠΟΥΛΟΙ ΑΒΕΕ" έχοντας ως στόχο τη παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους συνεργάτες της και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια των εργαζομένων της, εφαρμόζει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των διεθνών προτύπων ISO 14001:20015 & 45001:2018 και σε συμφωνία με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς νομικές απαιτήσεις και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της, καθώς και άλλων διατάξεων που ενυπογράφως έχουν γίνει αποδεκτές από την Ανώτατη Διοίκηση.

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ της εταιρείας συνίσταται:

- στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη,
- στην προσπάθεια για εκτέλεση ποιοτικών υπηρεσιών,
- στην προστασία του περιβάλλοντος,
- στην πρόληψη και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών,
- στην διασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας τόσο των εργαζομένων της όσο και των πολιτών,
- στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 & 45001:20018.

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους ΣΤΟΧΟΥΣ:

- διαρκής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας,
- βελτίωση της παραγωγικότητας,
- μείωση του κόστους,
- μείωση – εξάλειψη των παραπόνων των πελατών μας,
- προστασία του περιβάλλοντος,
- πρόληψη και αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων,
- διασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας τόσο των εργαζομένων μας όσο και των πολιτών,
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων,
- τήρηση της νομοθεσίας,
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω η εταιρεία:

- Δεσμεύεται να εξασφαλίσει ότι το ενιαίο σύστημα είναι αποτελεσματικό και αποδοτικό, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, των σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του συστήματος.
- Θέτει μετρήσιμους – αντικειμενικούς στόχους σε πρακτικό επίπεδο για την ποιότητα, το περιβάλλον, την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία καθώς και σε λειτουργικό επίπεδο διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξης τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του συστήματος.

- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους (τεχνογνωσία, κατάλληλο εξοπλισμό) για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε δραστηριότητας.
- Παρέχει την απαραίτητη εκπαίδευση στο προσωπικό της καθώς και αξιολόγηση αυτής για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση τους σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας – υγείας στην εργασία.
- Παρακολουθεί, μετρά και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες.